

Smluvní podmínky pro pořádání rekvalifikačních kurzů a zkoušek z profesní kvalifikace

Smluvní podmínky pro pořádání doplňkových kurzů

Smluvní podmínky jsou uvedené na internetových stránkách www.anpro.cz/kurzy a před odesláním přihlášky je účastník povinen se s nimi seznámit.

I. Smluvní strany

Smluvními stranami jsou:

1. Provozovatel

ANPRO vzdělávací středisko s.r.o. IČO: 03442896

Zapsána pod spisovou značkou C 60110/KSOS u Krajského soudu v Ostravě
Kontakt: +420731494911

E mail: kurzy@anpro.cz

Bankovní spojení: 107-8542360277/0100 Komerční banka

2. Objednatel (osoba přihlášená na kurz, od zahájení kurzu- účastník kurzu)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je výuka rekvalifikačních, vzdělávacích a doplňkových kurzů a dále provádění zkoušek z profesní kvalifikace ve vybraných oborech.

2. Provozovatel se zavazuje zajistit rekvalifikační kurz nebo jiný kurz dle nabídky provozovatele v souladu s potvrzenou přihláškou objednatele při naplnění minimálního počtu osob na kurz a na základě úhrady kurzovného a umožnit objednateli účast na takovém kurzu.

3. Objednatel je povinen se seznámit s učebním plánem kurzu, nebo zkoušek, popisem kurzu, zkoušek a dalšími informacemi týkajícími se osnov, výuky na kurzu a vybavení kurzu, uvedených u každého konkrétního kurzu na stránkách www.anpro.cz nebo budou tyto informace zaslány na e-mail.

4. Vyplněním přihlášky na kurz (elektronicky prostřednictvím objednávkového systému nebo osobně přímo ve školicím středisku) souhlasí objednatel s uvedeným v bodě 2. této smlouvy a objednatel nemá právo požadovat změnu výše uvedeného dle svých potřeb a požadavků.

5. Objednatel se zavazuje uhradit provozovateli cenu za účast na kurzu („kurzovné“) podle aktuálního ceníku.

III. Vznik smlouvy

1. Objednávku účasti na kurzu lze učinit elektronicky, prostřednictvím objednávkového systému (přihláška na kurz) na internetových stránkách www.anpro.cz/kurzy nebo

vyplněním objednávky/přihlášky přímo v provozovně na adrese Prostorná 814/5, 709 00 Ostrava po telefonické domluvě na +420731494911

2.Po zadání objednávky prostřednictvím objednávkového systému na internetových stránkách provozovatele je zaevidování přihlášky potvrzeno obratem na email automatickým systémem provozovatele. Potvrzení objednávky obsahuje výzvu k úhradě kurzu s údaji k provedení platby kurzovního. U rekvalifikačních kurzů je vyžadována záloha a následné doplacení celého kurzovního nejpozději však do poloviny probíhajícího kurzu. U ostatních kurzů je požadována úhrada celého kurzu.

3.Smlouva mezi provozovatelem a objednatelem (dále „smlouva“) nabývá účinnosti, nevyplyvá-li ze smlouvy jinak, v okamžiku úhrady peněz na účet provozovatele a to za podmínek upravených Smluvními podmínkami pro pořádání kurzů, není-li sjednáno jinak.

4.Úhradou a vyplněním přihlášky na kurz objednatel potvrzuje, že souhlasí se Smluvními podmínkami pro pořádání kurzů a objednatel je se seznámen s učebním plánem kurzu, nebo zkoušek, popisem kurzu, zkoušek a dalšími informacemi týkajícími se osnov, výuky na kurzu a vybavení kurzu, uvedených u každého konkrétního kurzu na stránkách www.anpro.cz/kurzy nebo zaslanych na e-mail.

IV. Cena - kurzovní

1.Cena kurzu je vždy uvedena u jednotlivých kurzů, na které se objednatel odesláním vyplněné přihlášky přihlašuje.

2.Objednatel se zavazuje uhradit provozovateli kurzovní ve výši stanovené v nabídce provozovatele zveřejněné na internetových stránkách www.anpro.cz platné v době učinění objednávky objednatelem.

3.Pokud má objednavatel dohodu s Úřadem práce ČR bude kurzovní hrazeno na základě smlouvy s Úřadem práce ČR. Po účastníkovi kurzu však bude požadováno složení zálohy, které bude po ukončení kurzu vráceno zpět účastníkovi. Účastník je povinen informovat o každé změně vůči Úřadu práce ČR provozovatele, a to zejména při vyřazení z evidence. V této situaci je účastník povinen obratem nejpozději však do 5 pracovních dní provést úhradu kurzovního. V opačném případě bude z kurzu vyloučen a bude po něm vymáháno kurzovní v poměrové výši dle délky absolvování kurzu a aktuální ceny kurzovního.

4.V případě neuhrazení takto určeného kurzovního (záloha na kurz) nenabývá smlouva účinnosti.

5.Objednatel se zavazuje uhradit cenu kurzovního (u rekvalifikačních kurzů zálohu na kurz) před nástupem na kurz a to bezhotovostním převodem na účet provozovatele po vyplnění objednávky na www.anpro.cz/kurzy v souladu s pokyny provozovatele uvedenými v potvrzení objednávky. Kurzovní je možné uhradit převodem na účet:

107-8542360277/0100

6. Není-li kurzovné (záloha) uhrazeno provozovateli řádně a včas, nevznikají objednateli ani příjemci služeb jakákoli práva ze smlouvy. V takovém případě je provozovatel oprávněn odmítnout objednateli účast na kurzu.
7. Vyplněním a odesláním přihlášky je objednatel zařazen do evidence zájemců, místo na kurzu se rezervuje až po zaplacení kurzovného (zálohy).
8. Kurzovné je splatné nejpozději 5 dní po vyplnění přihlášky. V případě, že přihlášku vyplní v době kratší, než 6 dnů do zahájení kurzu musí úhrada být provedena před započítáním kurzu.
9. Kurzovné u rekvalifikačních kurzů musí být uhrazeno v plné výši nejpozději do jednoho měsíce od nástupu na kurz.
10. Výjimku lze domluvit pouze osobně a to telefonicky na čísle +420731494911.

V. Dárkový poukaz

1. Dárkový poukaz může být vystaven na libovolný kurz z nabídky dodavatele. Dárkový poukaz může být objednán jako univerzální -bez určení termínu nástupu do vybraného kurzu.
2. Platnost dárkového poukazu trvá do doby uvedené na poukazu.
3. Uplynutím doby platnosti dárkového poukazu zanikají práva příjemce služby i původního objednatele na účast na kurzu a související plnění ze strany provozovatele. V souvislosti s uplynutím doby platnosti dárkového poukazu nemá zákazník ani příjemce služby zejména nárok na využití služeb, jakož i nárok na vrácení zaplacené ceny služby.
4. Dárkový poukaz objednáte po telefonické domluvě na +420731494911, přímo v provozovně dodavatele nebo na e-mailové adrese kurzy@anpro.cz. Některé druhy kurzů lze objednat také prostřednictvím webového formuláře na www.anpro.cz/kurzy

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Účastníci kurzu jsou povinni po dobu konání kurzu dodržovat pokyny provozovatele a jeho lektora.
2. Účastník kurzu je povinen dostavit se ve sjednaném termínu na místo konání kurzu.
3. Účastníci kurzu jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy a zvláště dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních účastníků kurzu.
4. Účast na kurzu pod vlivem drog nebo omamných látek je na kurzu provozovatele zakázána.
5. Lektor je oprávněn vyloučit z účasti na konání kurzu účastníky, kteří porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví či pokyny lektora a ty, u kterých lze důvodně předpokládat, že jsou pod vlivem drog nebo omamných látek. V takovém případě nemá účastník kurzu nárok na vrácení kurzovného ani jeho části.

6.Lektor je oprávněn vyloučit z účasti na konání kurzu účastníka/y, kteří svým nevhodným chováním narušují průběh výuky, neplní pokyny lektora a nespolupracují při výuce. Takový účastník bude vyzván nejdříve k nápravě ústně, po opakovaném narušování výuky, nebo nerespektování požadavků lektora bude upozorněn písemně a následně při dalším porušování z kurzu vyloučen, bez nároku na vrácení kurzovního nebo jeho části.

7.Účastník kurzu je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování kurzu. Účastník kurzu prohlašuje, že je, stejně jako příjemce služby, zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování kurzu. Pokud je účast na kurzu podmíněna předložením zdravotního průkazu musí si ho objednavatel nechat před nástupem do kurzu vystavit u svého obvodního lékaře.

8.Účastník kurzu či příjemce služby je povinen před zahájením kurzu informovat lektora o případných zdravotních omezeních (alergie apod.), kterými trpí a které je třeba zohlednit v průběhu kurzu.

9.Provozovatel neručí za věci účastníků kurzu či příjemce služby přinesené do provozovny nebo na jiné místo konání akce pořádané provozovatelem.

10.Provozovatel kurzu se zavazuje vést kurz dle jeho popisu, uvedeného na stránkách www.anpro.cz/kurzy a poskytnout objednatelům kurzu pracovní pomůcky a přístroje a vše potřebné k výuce daného konkrétního kurzu, není-li podmínkách kurzu uvedeno jinak. Po ukončení kurzu vystavit a předat absolventům kurzů certifikáty, nebo osvědčení o účasti v kurzu, v případě zkoušky osvědčení o absolvování zkoušek.

11.Provozovatel kurzu obeznámí účastníky kurzu s pravidly bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy a zvláště upozorní na nutnost dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních účastníků kurzu.

12.Provozovatel kurzu zabezpečí možnost přístupu do výukových prostor všem účastníkům kurzu 15 minut před zahájením kurzu.

13.Výuka kurzů probíhá vždy dle sjednaného harmonogramu, není-li při nástupu do kurzu oznámeno jinak. Neprobíhá ve dnech státních svátků, vánočních prázdnin a o velikonočních prázdninách, případně v dalších dnech uvedených při nástupu do kurzu.

14.Výuka víkendových kurzů probíhá v pátek, sobotu a v neděli není-li při nástupu do kurzu oznámeno jinak, a to vždy dle harmonogramu kurzu.

15.Výuka rekvalifikačních kurzů směřuje k přípravě pro zkoušky z profesní kvalifikace. Rekvalifikační kurzy jsou akreditované Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Aktuální číslo akreditace je vždy uvedeno na webových stránkách www.anpro.cz/kurzy

16.Konání zkoušek z profesní kvalifikace je dáno podmínkami Ministerstva zdravotnictví ČR.

VII. Zrušení kurzu ze strany provozovatele a zrušení účasti na kurzu objednavatelem

1. Provozovatel je oprávněn, s čímž objednatel souhlasí, kdykoliv zrušit konání kurzu a to zejména v těchto případech:

1. kurz není obsazen minimálním počtem osob, vždy dáno pro každý kurz individuálně (tento údaj si může účastník ověřit na tel. čísle +420731494911) ;
2. lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiného závažného důvodu zajistit vedení kurzu
3. konání kurzu bude bránit jiná závažná překážka (např. havárie v provozovně, vyšší moc).

2. V případě, že ze strany provozovatele kurzu dojde ke změně termínu kurzu, nebo zrušení kurzu, je provozovatel povinen objednavateli nabídnout nový termín nebo navrátit plnou částku kurzového. O tomto je objednatel kurzu informován e-mailem a vyzván k zaslání čísla účtu, na který se poplatek zasílá obratem zpět.

3. Objednatel, či příjemce služby může svou účast na kurzu zrušit, případně přehlásit na jiný termín, nejpozději měsíc před termínem konání kurzu, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak, a to písemně, nebo odesláním e-mailu na adresu kurzy@anpro.cz

4. V případě, že objednatel nemůže na kurz nastoupit ze zdravotních důvodů a předloží kopii dokladu od lékaře, může si zvolit náhradní termín objednaného kurzu, nebo jiný kurz, nejdéle do 1 roku od data podání přihlášky.

Při stornování přihlášky ze strany objednatele kurzu účtuje provozovatel následující poplatky:

- stornování v termínu delším než 30 dní před zahájením kurzu: 10 % z ceny kurzu
- stornování v termínu 20-29 dní před zahájením kurzu: 25 % z ceny kurzu
- stornování v termínu 10-19 dní před zahájením kurzu: 50 % z ceny kurzu
- stornování v termínu pod 10 dní před zahájením kurzu: 100 % z ceny kurzu.

5. U rekvalifikačních kurzů je u storna v termínu delším než 30 dní před zahájením kurzu vrácena záloha za kurz v plné výši. V případě storna rekvalifikačního kurzu 29 dní a méně před zahájením kurzu propadá záloha za kurz v plné výši.

6. Storno poplatek představuje paušální plnění včetně případné náhrady škody bez přímé souvislosti s jakoukoliv službou poskytovanou za protiplnění.

7. Je možné objednat na kurz místo objednatele náhradní osobu, v tomto případě se cena kompenzuje (převede se na nového objednatele).

8. Nedostaví-li se objednatel kurzu či příjemce služby bez omluvy a nezruší účast na kurzu podle této části VII. Zrušení kurzu ze strany provozovatele a zrušení účasti na kurzu dle smluvních podmínek pro pořádání kurzů, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v plné výši kurzového, na který mu vzniká nárok v této paušální částce. Storno poplatek představuje paušální plnění včetně případné náhrady škody bez přímé souvislosti s jakoukoliv službou poskytovanou za protiplnění.

9. Od smlouvy může objednatel odstoupit, jen jestliže je to stanoveno v zákoně nebo ve Smluvních podmínkách pro pořádání kurzů.

VIII. Reklamace

1. V případě, že má účastník kurzu jakékoliv dotazy, výhrady ohledně plnění kurzu ze strany provozovatele, je povinen o tomto informovat provozovatele osobně a včas, „bez zbytečného odkladu“ a vyžádat si případné vysvětlení, nebo nápravu. Na jakékoliv reklamace bez předchozího postupu a zejména až v době, blížící se ukončení kurzu nebude brán ze strany provozovatele ohled.

2. Důvodem reklamace nemohou být používané studijní materiály, skutečnost, že v kurzu byl vyměněn lektor, a časová dispozice výuky. Důvodem reklamace také nemohou být skutečnosti, které byly studentovi známy před vznikem smluvního vztahu, např. místo výuky, cena za výuku a podobně.

3. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, dodavatel zajistí nápravu vad na vlastní náklady.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Vyplněním a odesláním přihlášky na vybraný kurz objednavatel, či příjemce služby uděluje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, provozovateli souhlas se zpracováním údajů, uvedených v přihlášce za účelem zařazení do databáze klientů a zasílání informací o nabídkách provozovatele po dobu trvání podnikání provozovatele.

2. Udělení souhlasu je dobrovolné. Poskytnuté údaje nebudou zpracovány prostřednictvím třetích osob s výjimkou Ministerstva školství a Ministerstva zdravotnictví ČR kam musí zasílat údaje o absolventech kurzu. A dále budou poskytnuty Ministerstvu zdravotnictví ČR pro účely zkoušky z profesní kvalifikace. Bez zaslání těchto údajů nelze však vystavit platné certifikáty o absolvování zkoušek. Souhlas je udělen na dobu do jeho odvolání. Souhlas lze kdykoli odvolat e-mailem na kurzy@anpro.cz

III. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré texty, ilustrace, grafika a fotografie obsažené v materiálech a na internetových stránkách a dalších, prezentované na kurzech podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány dále bez výslovného písemného souhlasu provozovatele.

2. Na kurzech je zakázáno fotit, pořizovat jakékoli video nebo audio nahrávky.

3. Odesláním přihlášky účastník kurzu souhlasí s Vnitřním předpisem pro ochranu obchodního tajemství a je povinen se tímto předpisem řídit. Tento dokument je volně přístupný na www.anpro.cz/kurzy

4. Fotografie použité v informačních a marketingových materiálech jsou pouze informační/ilustrační a mohou se ve skutečnosti lišit.

5. Objednatel či příjemce služby je povinen neprodleně oznámit provozovateli jakékoliv změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby.

6. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v těchto podmínkách se řídí obecně platnými právními předpisy v platném znění.

7.Provozovatel je oprávněn podle vlastního uvážení doplňovat a aktualizovat tyto Smluvní podmínky pro pořádání kurzů. O takovéto změně provozovatel informuje druhou smluvní stranu nejpozději 10 dnů před účinností změn. Druhá smluvní strana může do 10 dnů ode dne oznámení těchto změn vyjádřit nesouhlas se změnou smluvních podmínek, v opačném případě se doplněné či aktualizované Smluvní podmínky pro pořádání kurzů aplikují na smluvní vztah mezi smluvními stranami. V případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek pro pořádání kurzů je druhá smluvní strana oprávněna do 10 dnů ode dne oznámení změn od smlouvy odstoupit.

8.Na základě ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi provozovatelem a jinou fyzickou osobou se řídí těmito všeobecnými obchodní podmínky společnosti ANPRO vzdělávací středisko s.r.o., IČ:03442896 se sídlem Prostorná 814/5, 70900 Ostrava. Jakékoli změny těchto obchodních podmínek budou prováděny pouze v písemné formě.

9.V případě jakéhokoliv dotazu k výše uvedenému textu kontaktujte prosím provozovatele.

V Ostravě dne 1.1.2023